

Утверждаю
Заведующий МДОУ №4 «Буратино»
Горбунова Э.С.
Приказ 01-05/28 от 12.09.2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о контроле качества оказания платных образовательных услуг в Муниципальном
дошкольном образовательном учреждении детский сад № 4 «Буратино»
Тутаевского муниципального района

Принято на педагогическом совете
Протокол №1 от 31.08.2021 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг (далее Положение) определяет и регулирует содержание и деятельность Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №4 «Буратино» Тутаевского муниципального района (далее МДОУ №4 «Буратино») по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13.01.2014 №8 «Об утверждении примерной формы договора об образовании по образовательным программам дошкольного образования».

1.3. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - МДОУ № 4 «Буратино», осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение;

«средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно - наглядные пособия, компьютеры, информационно- телекоммуникационные сети, аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

«конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

«независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ, в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица или юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

2. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

2.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в МДОУ № 4 «Буратино» является обеспечение права заказчика и воспитанника на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в МДОУ № 4 «Буратино» являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно- правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов дошкольного образовательного учреждения, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и воспитанника при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению; разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

3. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в МДОУ № 4 «Буратино» является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

3.2. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МДОУ № 4 «Буратино» для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4. Особенности контроля за качеством оказания платных образовательных услуг в МДОУ № 4 «Буратино».

4.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в МДОУ № 4 «Буратино» выделяют следующие особенности проведения контроля:

4.1.1. Осуществляется контроль функционирования в МДОУ № 4 «Буратино» системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах;

4.1.2. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в МДОУ № 4 «Буратино» форм договоров формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения МДОУ № 4 «Буратино» требований заключенных договоров;

4.1.3. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.

4.1.4. Анализируются принятые в МДОУ № 4 «Буратино» меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

4.1.5. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4.1.6. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

4.1.7. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг.

4.1.8. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

5. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МДОУ № 4 «Буратино» является педагогический работник, назначенный приказом заведующего.

5.2. В своей деятельности педагогические работники, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в МДОУ № 4 «Буратино», руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными МДОУ № 4 «Буратино», регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

5.3. Педагогический работник, ответственный за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МДОУ № 4 «Буратино», обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением необходимым комментариями и разъяснениями всех работников МДОУ № 4 «Буратино», задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг под роспись.

6. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг

6.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого в МДОУ № 4 «Буратино» самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в

соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в МДОУ № 4 «Буратино» может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

6.2. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация о МДОУ № 4 «Буратино» и о реализуемых им образовательных программах.

6.3. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в МДОУ № 4 «Буратино».

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

7.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя МДОУ № 4 «Буратино» путём утверждения Положения в новой редакции.

7.3. Настоящее Положение размещается на официальном сайте МДОУ № 4 «Буратино» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».